

- Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Scootmobielen Brabant uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Scootmobielen Brabant bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 14. | REPARATIEWERKZAAMHEDEN: ONDERZOEK EN KLACHTEN

- De reparatiewerkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat Scootmobielen Brabant de wederpartij een daartoe strekkende mededeling heeft gedaan, dan wel op het moment dat het voor de wederpartij redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid.
- Na oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij direct te onderzoeken of Scootmobielen Brabant de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs zichtbare gebreken dienen onverwijld na oplevering aan Scootmobielen Brabant te worden gemeld. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken dienen binnen twee werkdagen nadat de wederpartij op de hoogte was van deze gebreken of redelijkerwijs van deze gebreken op de hoogte had behoren te zijn, schriftelijk bij Scootmobielen Brabant te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijnen vloeit er voor Scootmobielen Brabant uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot betaling van de overeenkomen prijs bestaan.

ARTIKEL 15. | VERKOOP: GARANTIE EN CONFORMITEIT

- De koper maakt, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aanspraak op de eventuele fabrieksgarantie die door de toeleverancier van Scootmobielen Brabant met de producten is meegeleverd, mits deze garantie aan de koper is overgedragen.
- Het bepaalde in het vorige lid doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Scootmobielen Brabant kunnen doen gelden (non-conformiteit).
- De eventuele garantie (waaronder mede begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) vervalt indien het gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Scootmobielen Brabant kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften, adviezen of overige aanwijzingen van Scootmobielen Brabant. In het bijzonder vervalt de garantie op accu's van de producten indien de (oplaad)instructies van Scootmobielen Brabant of haar toeleverancier niet deugdelijk in acht zijn genomen.
- Voorts bestaat geen aanspraak op garantie indien de koper niet aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Scootmobielen Brabant heeft voldaan.
- Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan geen aanspraak op garantie bestaat, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de koper. Scootmobielen Brabant streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van de koper tot betaling van deze kosten onverlet.
- Indien de aanspraak op eventuele garantie door Scootmobielen Brabant gegrond wordt bevonden en aldus aanspraak op garantie wordt gemaakt, zal Scootmobielen Brabant, te zijner keuze, het gebrek kosteloos herstellen. Indien herstel onmogelijk is, zal Scootmobielen Brabant het gebrekkige product of onderdeel daarvan kosteloos vervangen.

ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Scootmobielen Brabant is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Scootmobielen Brabant ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Scootmobielen Brabant in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Scootmobielen Brabant gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar aan Scootmobielen Brabant verschuldigde betaling heeft gesteld.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Scootmobielen Brabant op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De wederpartij is verplicht de schade die Scootmobielen Brabant ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Scootmobielen Brabant de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar en is Scootmobielen Brabant in geval van een huurovereenkomst bevoegd het gehuurde onmiddellijk terug te halen. In dat geval komen de kosten van transport die door Scootmobielen Brabant in verband met het terughalen van het gehuurde worden gemaakt, voor rekening van de huurder.

ARTIKEL 17. | OVERMACHT

- Scootmobielen Brabant is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Scootmobielen Brabant bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 18. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Scootmobielen Brabant, de orderbon, reparatiebon of schriftelijke huurovereenkomst, vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten.
- In het kader van reparatiewerkzaamheden worden de daadwerkelijk door of namens Scootmobielen Brabant gewerkte uren, alsmede de prijs van de eventueel gebruikte onderdelen, op basis van nacalculatie aan de wederpartij doorberekend.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door Scootmobielen Brabant vermelde prijzen en kosten exclusief btw, met dien verstande dat deze bedragen voor consumenten (mede) inclusief btw worden vermeld.
- Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor (op)levering, prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Scootmobielen Brabant redelijkerwijs niet kan voorzien en waarop Scootmobielen Brabant redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Scootmobielen Brabant gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om die reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Scootmobielen Brabant alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
- Scootmobielen Brabant is steeds gerechtigd gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling van de overeengekomen prijs en kosten te vorderen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van een consumentenkoop zal Scootmobielen Brabant de consument evenwel niet verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Scootmobielen Brabant aangewezen wijze en op het daartoe door Scootmobielen aangezegde moment, dan wel binnen de daartoe door haar vermelde of aangezegde termijn.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het opeisbare bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt.
- Alle kosten in verband met gerechtelijke en buitenrechtelijke maatregelen, welke Scootmobielen Brabant voor het geldend maken van haar rechten ingevolge de overeenkomst nuttig of nodig mocht achten, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 19. | HUUROVEREENKOMSTEN: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HUURDER

- De huurder is tot aan het moment dat het gehuurde weer door Scootmobielen Brabant in ontvangst is genomen aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde, waaronder mede begrepen schade door verlies, vermissing, verduistering, diefstal en vervreemding van het gehuurde.
- Indien het gehuurde, behoudens normale slijtage, in een mindere staat door de huurder wordt teruggeleverd dan waarin het bij aanvang van de huur ter beschikking is gesteld van de huurder, is de huurder aansprakelijk voor alle door Scootmobielen Brabant gemaakte reparatie- en herstelkosten, onverminderd het recht van Scootmobielen Brabant om huurdering te vorderen.
- De huurder vrijwaart Scootmobielen Brabant van alle aanspraken van derden, van welke aard dan ook, die verband houden met het gebruik van het gehuurde. De huurder is verplicht alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
- De eventueel door de huurder betaalde borgsom zal worden verrekend met de vorderingen van Scootmobielen Brabant op de huurder. Indien de schade aan het gehuurde waarvoor de huurder aansprakelijk is niet het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de huurder, kan Scootmobielen Brabant besluiten dat het schadebedrag dat de borgsom overschrijdt, wordt gedeeld tussen de huurder en Scootmobielen Brabant. De vorige zin is niet van toepassing in geval van verlies, diefstal of verduistering van het gehuurde. Bij verlies, diefstal of verduistering van het gehuurde, is de huurder verplicht de dagwaarde van het gehuurde minus de eventuele borgsom te vergoeden, onverminderd de overige aan Scootmobielen Brabant toekomende wettelijke rechten.

ARTIKEL 20. | AANSPRAKELIJKHEID VAN SCOOTMOBIELIEN BRABANT

- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Scootmobielen Brabant kan worden toegerekend.
- Scootmobielen Brabant is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in artikel 15.3 op grond waarvan de daar bedoelde garantie vervalt of zou komen te vervallen.
- Behoudens voor zover de wet daaraan, onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Scootmobielen Brabant niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventuele derden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken.

- Scootmobielen Brabant is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Scootmobielen Brabant is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6 en 7 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Scootmobielen Brabant in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Scootmobielen Brabant aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Scootmobielen Brabant toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Scootmobielen Brabant aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Scootmobielen Brabant te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Scootmobielen Brabant hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Scootmobielen Brabant ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Scootmobielen Brabant is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Scootmobielen Brabant betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Scootmobielen Brabant beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Scootmobielen Brabant betrekking heeft.
- Indien de aansprakelijkheid van Scootmobielen Brabant ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden excessief is, zal de aansprakelijkheid van Scootmobielen Brabant nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Scootmobielen Brabant afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Scootmobielen Brabant dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Scootmobielen Brabant bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De wederpartij vrijwaart Scootmobielen Brabant van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Scootmobielen Brabant toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Scootmobielen Brabant.

ARTIKEL 21. | EIGENDOMSVOORBEHOUD, PAND- EN RETENTIERECHT

- Alle door Scootmobielen Brabant verkochte en geleverde producten blijven haar eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Scootmobielen Brabant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Scootmobielen Brabant en de eventueel door Scootmobielen Brabant aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Scootmobielen Brabant is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
- Indien Scootmobielen Brabant geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn nagetrokken, is de wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Scootmobielen Brabant te verpanden.
- Scootmobielen Brabant heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op zaken van de wederpartij die zij in verband met de overeenkomst tot reparatiewerkzaamheden onder zich heeft.
- Tegenover de wederpartij kan Scootmobielen Brabant het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen haar nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.
- Alle zaken van de wederpartij die Scootmobielen Brabant in verband met de overeenkomst onder zich heeft, strekken haar eveneens tot pand voor alle vorderingen die zij op de wederpartij heeft.

ARTIKEL 22. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Scootmobielen Brabant aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.